

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales de este sitio web es GRUPO FROMAGERIES BEL ESPAÑA SL (en adelante también "Grupo BEL").

Antes de comunicarnos sus datos personales y de otorgarnos el consentimiento para su tratamiento, le recomendamos que lea la presente Política sobre la protección de la privacidad del consumidor con atención.

1. EL COMPROMISO DEL GRUPO BEL CON LA PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES

Por «datos personales» se entiende toda información recopilada sobre nuestros consumidores personas físicas, con la que podemos identificarles directamente o indirectamente.

Para satisfacer del modo óptimo las necesidades de todos nuestros consumidores y forjar una relación estrecha con ustedes, el Grupo BEL recopila datos personales de diversos modos. Puede confiar en que la información que usted nos comunica a nosotros y a nuestras marcas no se divulgará.

Grupo BEL le ofrece el compromiso de que no infringirá su privacidad y de que sus datos personales se recopilarán y conservarán con total transparencia y seguridad.

Como parte de nuestro compromiso con la satisfacción de sus necesidades, hemos implementado una Política de protección de la privacidad para nuestros clientes. Esta Política describe las condiciones en las que Grupo BEL utiliza sus datos personales.

2. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CONSUMIDORES: PRINCIPIOS

Legitimidad: Los datos personales tratados provienen de la recogida de datos personales que el interesado, a través de su consentimiento expreso e inequívoco, permitió su recogida y dicho tratamiento.

Finalidad del tratamiento: Los datos personales se recopilarán únicamente para fines específicos, explícitos y legítimos. El tratamiento no afectará a los datos personales sensibles (origen étnico o racial, opiniones políticas y filosóficas o tendencias religiosas, afiliación sindical, salud, vida sexual, delitos, enjuiciamientos penales o medidas de seguridad).

Relevancia y precisión: Nos aseguramos de que los datos personales recopilados sean apropiados, pertinentes y no excesivos considerando los fines para los que se recopilan; y de que sean precisos, completos y, si es necesario, estén actualizados.

Transparencia: Al recopilar sus datos personales le pondremos al corriente de toda información relativa a la recopilación y el tratamiento de los datos personales que le conciernen, en particular sobre por qué se recopilan.

Duración del tratamiento y conservación: Los datos personales se conservarán durante un periodo que no excederá el requerido según los fines para los que se recopilan y procesan los datos personales. No obstante, podrán conservarse durante el tiempo en que pueda exigirse

algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado.

Consentimiento: Deberá otorgarlo antes de cualquier recopilación de datos personales para los fines que se describirán en el momento de recopilarlos.

Derechos del afectado: Usted podrá, en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, a portabilidad de los datos y al olvido, en la forma y modo que más adelante se indica (ver Apartado 9).

Privacidad y Seguridad: El Grupo BEL se compromete a procesar sus datos personales de un modo que garantice la privacidad y la seguridad de los datos personales, mediante la implementación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas.

3. ALCANCE

La presente Política es aplicable a todos los tratamientos que realice GRUPO FROMAGERIES BEL ESPAÑA SL, tanto a través de procesos internos, campañas de marketing, sitios web, etc.

4. DATOS PERSONALES RECOGIDOS Y TRATADOS

En función del tipo de relación que mantengamos con usted, es posible que le solicitemos información sobre usted mismo y/o sobre los miembros de su familia, por ejemplo:

Datos personales de contacto (apellido, nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).

Datos personales sobre el estado civil de una persona (fecha de nacimiento, etc.).

Información sobre su hogar (número de personas y edades, etc.).

Sus hábitos de consumo en cuanto a los productos lácteos o el queso.

5. MOMENTO DE LA RECOGIDA

En función de los fines del procesamiento de sus datos personales, la recogida podrá producirse en diferentes momentos, por ejemplo:

Cuando usted contacte con el servicio de atención al consumidor (preguntas, quejas, etc.).

Cuando usted participe en programas o iniciativas de marketing (concursos, juegos, suscripción a boletines de noticias, etc.).

Cuando usted visite los sitios web del Grupo Bel o nuestras páginas en redes sociales.

En todos los casos, siempre se le informará sobre las cuestiones contenidas en este documento, así como de los derechos que le asisten.

6. FINALIDADES DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Satisfacer todas sus peticiones en relación con el servicio de atención al consumidor.

Mejorar nuestros productos, en particular, gracias al mejor conocimiento de sus necesidades y deseos.

Descargar cupones de descuento.

Enviarle boletines de noticias, promociones u ofertas de socios colaboradores, cuando usted nos haya autorizado a hacerlo. Usted podrá, en cualquier momento, darse de baja de los boletines de noticias, bastará con que haga clic en el enlace que aparece al final de estos mensajes de correo electrónico.

Participar en un concurso de marca.

Dirigirnos a usted con contenido publicitario relevante sobre sitios web de socio colaborador o de editor.

Asegurar y mejorar el uso por parte de usted de los sitios web del Grupo BEL (navegación, seguridad de los datos personales, etc.).

7. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Como parte de la gestión de nuestra relación, transmitiremos sus datos personales a destinatarios internos y externos. Estas entidades son los responsables del tratamiento de dichos datos personales.

En otras ocasiones, es probable que tengamos que transferir sus datos personales a autoridades administrativas y/o judiciales en virtud de una obligación legal.

Responsables del tratamiento:

A nivel interno, a personal autorizado de nuestras entidades.

A nivel externo, a:

Proveedores de servicios externos: Subcontratistas TIC, centros de atención de llamadas, impresores, etc., para los fines de satisfacer sus peticiones y enviarle nuestras comunicaciones (boletines de noticias, promociones y ofertas de socios colaboradores, etc.).

Socios colaboradores, empresas de gestión de operaciones promocionales dirigidas a permitirle a usted beneficiarse, de nuestras ofertas y descuentos especiales, con su consentimiento.

Empresas de marketing y publicidad, para ofrecerle a usted contenido relevante sobre sus sitios web (mediante custom audience, por ejemplo), con su consentimiento.

En caso de que lo requiera, podrá conocer la identidad de estas empresas externas en cualquier momento, ejerciendo sus derechos de protección de los datos personales, tal y como se indica en el Apartado nº9.

8. SEGURIDAD

Grupo BEL invierte todos los esfuerzos necesarios, adoptando las medidas apropiadas, para protegerle a usted frente a la destrucción, accidental o de otro tipo y la pérdida accidental o la alteración o la divulgación no autorizada de sus datos personales, o el acceso no autorizado a los mismos.

9. LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Usted dispone de todos los derechos según la legislación aplicable en cuanto a la protección de sus datos personales.

En este sentido, usted puede, en particular y en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, a portabilidad de los datos y al olvido, dirigiéndose a:

Grupo Fromageries Bel España SLU

Campo de las Naciones

Avda. del Partenón, 4

28042 Madrid

Teléfono: 917 21 13 77

Contacto online: www.belspain.es/contacto

Delegado de Protección de Datos

Campo de las Naciones

Avda. del Partenón, 4

28042 Madrid

Email: SP-datareferent@groupe-bel.com

Puede contactarnos directamente también a través de nuestra web: <https://www.belspain.es/contacto/>

En caso de que usted considere que sus derechos no han sido correctamente tratados por Grupo BEL, usted tiene derecho a acudir a la entidad nacional de control en materia de privacidad, que en España es:

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

Tel. 901 100 099 – 912 663 517

10. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES

Según la normativa europea en privacidad, los menores pueden ejercer su consentimiento a partir de los 16 años de edad. Por consiguiente, éste tendrá los mismos derechos que una persona mayor de edad.

En relación a los menores de dicha edad, Grupo BEL considera que la protección a la infancia es vital y, por consiguiente, su política en este sentido es que los datos que se recogen siempre son los del padre, madre o tutores y, por lo tanto, éstos son los datos tratados. En relación al menor, sólo se le solicitará su nombre, apellidos y edad y será en todo caso un dato personal más de dichos padres, madres o tutores.

11. CHATBOT

El Chatbot, en lo sucesivo el «Bot», tiene por objeto proporcionar ideas y actividades a medida para las familias. Los datos personales recopilados mediante las respuestas ofrecidas por el usuario son objeto de tratamiento para gestionar su participación en el Bot. Todos los datos personales recopilados en este contexto se gestionan por Grupo BEL de acuerdo con esta Política.

También se informa al usuario de que el destinatario de los datos personales es el equipo de Grupo BEL dedicado a la gestión de nuestros sitios web y redes sociales y, al utilizar el servicio, éste acepta que sus datos personales se recopilen y traten en sus interacciones con el Bot y/o con el Grupo BEL.

El Grupo BEL se compromete a no reutilizar estos datos personales para fines distintos a los del Bot, salvo que medie el consentimiento expreso e inequívoco por parte de usted. El Grupo BEL también se compromete a no transferir esta información a terceros sin dicho consentimiento o bien, como se ha indicado más arriba, por requerimiento de autoridad administrativa o judicial.

En general, todas las disposiciones de la Política de protección de datos personales de los consumidores del Grupo BEL son aplicables al Bot.

12. ACTUALIZACIONES

Esta Política puede estar sujeta a cambios periódicos. Le informaremos sobre dichos cambios, pero le recordamos que el texto de la Política siempre estará a su disposición en la URL: <https://www.belspain.es/politica-de-privacidad/>

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero de texto inofensivo que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la cookie es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe las cookies se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una cookie?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de cookies existen?

Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son imprescindibles para el buen funcionamiento de la página web y no se pueden deshabilitar. Están configuradas para las necesidades de los servicios básicos de la web como, por ejemplo, iniciar sesión de manera segura, configurar las preferencias de privacidad, rellenar formularios online, etc. Puedes configurar tu navegador para que bloquee estas cookies o te notifique sobre ellas, pero es posible que algunas secciones de esta página dejen de funcionar. Estas cookies no almacenan datos de carácter personal.

Cookies analíticas: Son las cookies permiten medir el tráfico de la web y desarrollar recursos para mejorar el rendimiento de la página. Nos ayudan a identificar cuáles es la información más relevante y cómo navegan los usuarios por la web. Toda la información recopilada por estas cookies es anónima. Si no aceptas estas cookies, no podemos registrar y hacer seguimiento de tus visitas.

Cookies de personalización: Estas cookies nos permiten ofrecer mejores funciones y personalización de la web según el usuario. Al no aceptar estas cookies, algunas de estas funciones pueden no funcionar de manera correcta.

Cookies publicitarias: Estas son las cookies que pueden colocar en nuestra web nuestros socios anunciantes. Su función es definir un perfil en base de los intereses del usuario y ofrecer contenido publicitario relevante cuando se navega en otras webs. Estas cookies no almacenan datos personales del usuario en ningún momento, sólo identifican el navegador de Internet y el terminal empleado. Si no aceptas estas cookies visualizarás menos anuncios personalizados.

¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.

El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.

No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo Mi cuenta, o Mi perfil o Mis pedidos.

Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.

No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.

El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica spam.

No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.

Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

Configuración de cookies para los navegadores más populares

A continuación, le indicamos cómo acceder a una cookie determinada del navegador Chrome. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.

Verá diferentes secciones, pinche la opción Mostrar opciones avanzadas.

Vaya a Privacidad, Configuración de contenido.

Seleccione Todas las cookies y los datos de sitios.

Aparecerá un listado con todas las cookies ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las cookies de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo Buscar cookies.

Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las cookies de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Internet Explorer siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Herramientas, Opciones de Internet.

Haga click en Privacidad.

Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Firefox siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Opciones o Preferencias según su sistema operativo.

Haga click en Privacidad.

En Historial elija Usar una configuración personalizada para el historial.

Ahora verá la opción Aceptar cookies, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para OSX siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Preferencias, luego Privacidad.

En este lugar verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para iOS siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Ajustes, luego Safari.

Vaya a Privacidad y Seguridad, verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Android siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Ejecute el navegador y pulse la tecla Menú, luego Ajustes.

Vaya a Seguridad y Privacidad, verá la opción Aceptar cookies para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Windows Phone siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Abra Internet Explorer, luego Más, luego Configuración.

Ahora puede activar o desactivar la casilla Permitir cookies.